

Algemene Voorwaarden Odesi

1 Algemene bepalingen

- 1.1 Deze voorwaarden zijn van toepassing op alle door Odesi gedane aanbiedingen of met haar afnemers te sluiten overeenkomsten, onverschillig of zij mondeling, via internetdomeinen van Odesi of schriftelijk tot stand zijn gekomen respectievelijk door Odesi zijn bevestigd, tenzij en zover daarvan uitdrukkelijk schriftelijk is afgeweken.
- 1.2 Algemene voorwaarden, hoe ook genaamd, waarvan een afnemer zich bedient verbinden Odesi nimmer, tenzij deze door Odesi schriftelijk uitdrukkelijk worden aanvaard.

2 Definities

- 2.1 In deze leveringsvoorwaarden wordt verstaan onder afnemer: de natuurlijke of rechtspersoon die aan Odesi opdracht heeft gegeven tot de levering van producten of het verrichten van werkzaamheden.
- 2.2 Maatwerk producten zijn die producten die afwijken van de standaard collectie en die in opdracht van de afnemer naar wens van de afnemer zijn aangepast.
- 2.3 De Showroom Thuiservice is een dienst van Odesi waarbij een product wordt thuisbezorgd bij de afnemer waarna deze kan besluiten om tot aanschaf over te gaan.

3 Aanbiedingen en offertes

- 3.1 Alle aanbiedingen en offertes van Odesi zijn vrijblijvend en gelden tot 30 dagen na de datum van uitbrengen. Een overeenkomst tussen Odesi en een afnemer

komt eerst tot stand nadat Odesi de bestelling of opdrachten van afnemer en eventuele bijzondere afspraken schriftelijk, via domeinnamen van Odesi heeft aanvaard c.q. bevestigd, dan wel feitelijk door Odesi met verzending van de te leveren zaken is aangevangen.

- 3.2 Bij verschil tussen de bestelling of opdracht van afnemer en de schriftelijke (email) bevestiging van Odesi is uitsluitend deze bevestiging bindend.
- 3.3 Odesi is bevoegd de uitvoering van de gesloten overeenkomst geheel of gedeeltelijk op te schorten gedurende de tijd dat, naar redelijk oordeel van Odesi, de financiële toestand van afnemer daartoe aanleiding geeft, onverminderd het recht van de Odesi op schadevergoeding indien daartoe termen zijn en zonder dat afnemer enige aanspraak op schadevergoeding kan doen gelden.
- 3.4 Voor verkeerde dan wel vertraagde verzending van bestelgegevens en mededelingen als gevolg van het gebruik van het Internet of enig ander communicatiemiddel in het verkeer tussen afnemer en Odesi, dan wel tussen Odesi en derden, voor zover betrekking hebbend op de relatie tussen afnemer en Odesi, is Odesi niet aansprakelijk.

4 Levertijd

- 4.1 Opgegeven leveringstermijnen zullen zoveel mogelijk worden aangehouden, doch vormen voor Odesi geen fatale termijn, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen. Bij bestellingen via internetdomeinen van Odesi wordt de levertijd na bestelling gecommuniceerd met de afnemer, tenzij dit nadrukkelijk anders staat aangegeven op de website van Odesi. Indien de levertijd niet haalbaar is, zal de afnemer hier tijdig van op de hoogte worden gesteld en zal afnemer tevens de mogelijkheid worden geboden om de overeenkomst te ontbinden. Reeds betaalde bedragen worden bij ontbinding binnen 30 dagen teruggestort op een door afnemer te kiezen rekeningnummer.
- 4.2 Bij overschrijding kan afnemer jegens Odesi geen enkele aanspraak maken op schadevergoeding.

5 Recht van retour

- 5.1 Voor bestelling die via internetdomeinen van Odesi geschieden, geldt een afkoelingsperiode van 7 werkdagen na ontvangst van het geleverde, tenzij dit bij het aanbod is uitgesloten. Afnemer heeft het recht om zonder opgave van reden het bestelde te retourneren mits wordt voldaan aan de volgende voorwaarden:
1. Het geleverde mag niet beschadigd zijn.
 2. Het geleverde mag niet gebruikt zijn en moet nog verkoopbaar zijn.
 3. Het recht van retour geldt niet voor aankopen die speciaal, op bestelling zijn gemaakt en zijn derhalve maatwerk. Maatwerk valt buiten dit recht.
- 5.2 De kosten voor het retour sturen van het geleverde zijn voor rekening van afnemer.
- 5.3 Na het ontvangen van het geretourneerde product(en), zal de bestelling worden geannuleerd. Reeds betaalde bedragen worden bij ontbinding binnen 30 dagen teruggestort op een door afnemer te kiezen rekeningnummer.
- 5.4 Annulering van bestelde zaken dient altijd schriftelijk aan Odesi te worden medegedeeld.
- 5.5 De volgende producten zijn uitgesloten van het recht van retour:
1. Maatwerk artikelen
 2. Artikelen die besteld zijn bij een bezoek in de showroom van Odesi
 3. Artikelen die aangekocht zijn door middel van de Showroom Thuiservice.

6 Showroom Thuiservice

- 6.1 Een beperkt aantal artikelen van Odesi is te koop middels de Showroom Thuiservice. Bij het gebruik maken van de Showroom Thuiservice door een afnemer wordt een artikel, na bestelling, bezorgd bij de afnemer waarna deze kan besluiten tot aankoop over te gaan.
- 6.2 De Showroom Thuiservice verkrijgbaar in een beperkt aantal landen en/of gebieden binnen die landen.
- 6.3 Bij een bestelling middels de Showroom Thuiservice worden alleen de transportkosten in rekening gebracht. De afnemer doet geen aanbetaling voor het artikel.
- 6.4 Indien de afnemer besluit om tot aankoop over te gaan, wordt het volledige aankoopbedrag, exclusief transportkosten, afgerekend per mobiel pinapparaat.
- 6.5 Indien de afnemer besluit om niet tot aankoop over te gaan, wordt het artikel weer mee terug genomen door Odesi. De afnemer is in dit geval tot niets verplicht. De transportkosten die bij de bestelling in rekening zijn gebracht worden niet geretourneerd aan de afnemer.
- 6.6 Odesi houdt zich ten allen tijden het recht voor om een aankoop te weigeren die middels de Showroom Thuiservice wordt besteld.

7 Afname, transport, lossing

- 7.1 Odesi heeft de keuze van de wijze van transport van de te leveren zaken, tenzij anders is overeengekomen.
- 7.2 Indien de te leveren zaken afgeleverd moeten worden op een verdieping boven of onder de begane grond dient de afnemer Odesi van te voren over op de hoogte te stellen. Alleen horizontaal transport is inbegrepen in de transporttarieven van Odesi. Alle additionele kosten voor transport naar verdiepingen hoger of lager dan de begane grond zijn voor kosten van de afnemer.
- 7.3 Indien, ongeacht de overeengekomen wijze van transport, de aan afnemer te leveren zaken bij Odesi gereed staan ter afname en Odesi zulks aan afnemer

heeft medegedeeld, is afnemer, binnen een redelijkerwijs kortst mogelijke termijn na deze mededeling tot afname verplicht.

- 7.4 Niet-nakoming door afnemer van de verplichting genoemd in artikel 7.3 geeft Odesi het recht de zaken voor rekening en risico van afnemer op te slaan, respectievelijk opgeslagen te houden en de kosten hiervan aan afnemer in rekening te brengen zonder dat afnemer het recht heeft de betaling van de overeengekomen prijs op te schorten.

8 Montage en installatie

- 8.1 Indien overeengekomen, worden montage- of installatiewerkzaamheden (hierna te noemen werkzaamheden) van de door Odesi geleverde zaken in de door afnemer aan te wijze ruimte(n) uitgevoerd door of namens Odesi tegen de alsdan normaal gesproken tarieven. Werkzaamheden van of namens Odesi beperken zich uitsluitend tot de door Odesi geleverde zaken, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen.
- 8.2 Door of namens Odesi te verrichten werkzaamheden worden niet buiten de normaal geldende werktijden en/of werkdagen verricht, tenzij anders is overeengekomen.
- 8.3 Afnemer draagt zorg voor een goede bereikbaarheid en beschikbaarheid van de ruimte(n) waar de werkzaamheden dienen te worden verricht. Wanneer de werkzaamheden door oorzaken buiten schuld van Odesi worden vertraagd, of op andere wijze onderbreking ondervinden, is Odesi gerechtigd de daaruit voortvloeiende meerdere kosten aan afnemer in rekening te brengen tegen de alsdan normaal geldende tarieven.
- 8.4 Indien werkzaamheden door Odesi worden uitgevoerd waarbij andere dan door Odesi geleverde zaken op verzoek van afnemer dienen te worden verwerkt of gebruikt staat Odesi noch in voor de kwaliteit van die zaken, noch voor de kwaliteit en duurzaamheid van het gemonteerde of geïnstalleerde geheel.
- 8.5 Reclameringsen ter zake uiterlijke waarneembare gebreken verband houdende met de werkzaamheden dienen door de afnemer binnen 8 dagen na voltooiing van de werkzaamheden schriftelijk aan Odesi te worden gemeld.

Reclameringen ter zake uiterlijk verborgen gebreken verband houdende met de montage-installatie- of inrichtingswerkzaamheden dienen door afnemer binnen 30 dagen na de voltooiing van die werkzaamheden schriftelijk aan Odesi te worden gemeld.

9 Betaling

- 9.1 Betaling van goederen en / of werkzaamheden is nimmer op rekening. Betaling van goederen en / of werkzaamheden geschiedt direct bij bestelling. Pas na betaling is de bestelling bij daadwerkelijk gedaan.
- 9.2 Indien sprake is van een aanbetaling bij bestelling, dan zal het resterende bedrag direct bij aflevering of afgifte worden voldaan.

10 Eigendomsvoorbehoud

- 10.1 Alle door de Odesi geleverde zaken blijven eigendom van Odesi tot het moment dat afnemer volledig aan zijn betalingsverplichtingen met betrekking tot die zaken. Afnemer zal nimmer deze zaken met enig recht bezwaren, verkopen of op enige andere wijze aan derde ter beschikking stellen.
- 10.2 Intellectuele eigendomsrechten die rusten op de door Odesi geleverde producten worden door koper volledig en onvoorwaardelijk gerespecteerd.

11 Kwaliteit en garantie

- 11.1 Reclamerings ten aanzien van de geleverde zaken dienen door afnemer binnen 8 dagen na de feitelijke aflevering schriftelijk bij Odesi op schadevergoeding.
- 11.2 Op de constructie van door Odesi geproduceerde artikelen geldt een garantie van 2 jaar. Deze garantie houdt in dat de artikelen bij normaal gebruik niet meer dan normale slijtage zullen vertonen. Uitgesloten van deze garantie is de normale werking van hout.
- 11.3 Afnemer staat zelf in voor een goede klimaatconditie waarin de artikelen gedurende de garantieperiode verkeren. Garantie is nimmer van toepassing indien artikelen worden blootgesteld aan temperaturen of vochtigheidsgehalten die de toestand van de meubels negatief beïnvloeden.

- 11.4 Voor zover een klacht van afnemer met betrekking tot de kwaliteitseisen of kwaliteitsnormen ter zake het geleverde zaken gegrond is, zal Odesi, naar eigen keuze, het geleverde repareren of vervangen door een andere, gelijksoortige zaak.
- 11.5 Odesi is op geen enkel andere wijze dan in het vorige lid bedoelde aansprakelijk voor de door afnemer, in welke vorm dan ook geldende schade, voor zover niet in strijd met enig geldende dwingende rechtelijke bepaling. In geval van onrechtmatige daad van Odesi of haar (leidinggevende) ondergeschikten is Odesi slechts aansprakelijk voor vergoeding van schade door dood of lichamelijk letsel, in geval van aansprakelijkheid beperkt de door het uit te keren bedrag van de verzekering van Odesi

12 Niet toerekenbare tekortkomingen.

- 12.1 Odesi is bevoegd hare keuze de overeenkomst met afnemer door middel van een schriftelijke mededeling aan afnemer ontbonden te verklaren dan wel de uitvoering van de overeenkomst op te schorten, een en ander zonder dat enig recht op schadevergoeding zal ontstaan, indien de uitvoering van de overeenkomst wordt bemoeilijkt of belemmerd ten gevolgen van overmacht. Onder overmacht wordt mede begrepen:
- a. Bedrijfsstoornis of bedrijfsonderbreking van welke aard dan ook, voor zover deze stoornis of onderbreking is ontstaan als gevolg van in redelijkheid niet aan Odesi toe te rekenen omstandigheden;
 - b. Vertraagde of te late toelevering door toeleveranciers van Odesi;
 - c. Transportmoeilijkheden of transportbelemmering van welke aard dan ook, waardoor het transport naar of van de vestiging van het bedrijf van Odesi wordt bemoeilijk of belemmerd, voor zover deze moeilijkheden of belemmeringen krachtens verkeersopvatting niet aan Odesi zijn toe in rekenen;

13 Uitsluiting precedentwerking

13.1 Wanneer door Odesi gedurende korte of langere tijd al dan niet stilzwijgend afwijkingen van deze algemene voorwaarden zijn toegestaan, laat dat onverlet haar recht alsnog directe en strikte naleving van deze voorwaarden te eisen. De koper kan nooit enig recht doen gelden op grond van het feit dat Odesi deze voorwaarden soepel toepast.

14 Geschillen en toepasselijk recht

14.1 Op alle geschillen tussen Odesi en afnemer is uitsluitend Nederlands recht van toepassing.

14.2 Alle geschillen, voortvloeiende uit of samenhangende met een overeenkomst of de totstandkoming daarvan met een in Nederland gevestigde afnemer zullen worden beslecht door de bevoegde rechter van de vestigingsplaats van Odesi, tenzij afnemer binnen een maand nadat Odesi schriftelijk een beroep op het handhavende beding heeft gedaan kiest voor beslechting van het geschil door de volgens de wet bevoegde rechter.

14.3 Alle geschillen, voortvloeiende uit of samenhangende met een overeenkomst of de totstandkoming daarvan met een niet in Nederland gevestigde afnemer zullen worden beslecht door een in gezamenlijk overleg aan te wijzen onafhankelijke derde volgens het Arbitrage Reglement van het Nederlandse Arbitrage Instituut. Indien partijen geen overeenkomst bereiken over de aan te wijzen scheidsman zal elk der partijen een scheidsman aanwijzen. De alsdan aangewezen scheidsmannen zullen gezamenlijk het geschil beslechten volgens het Arbitrage Reglement van het Nederlandse Arbitrage Instituut.